



# COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

## Settore Servizi Socio-Culturali

### Regolamento del servizio Internet e delle risorse informatiche della Biblioteca comunale di Bagnatica

---

Approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 210 del 02.08.2010

#### 1. **Obiettivi del servizio**

- 1.1. Internet è una risorsa che in biblioteca va utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento comunale per la gestione dei servizi di pubblica lettura. Internet in biblioteca è da intendersi, pertanto, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

#### 2. **Qualità dell'informazione**

- 2.1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore. Spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite. La Biblioteca non è in alcun caso responsabile dei percorsi di navigazione intrapresi dall'utente.
- 2.2. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è in alcun modo responsabile per i contenuti offerti.

#### 3. **Modalità di accesso al servizio**

- 3.1. La tariffa oraria d'accesso al servizio Internet viene periodicamente definita dalla Giunta comunale, che potrà altresì disporre la gratuità del servizio.
- 3.2. L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino preventivamente iscritti al Sistema bibliotecario della Provincia di Bergamo.
- 3.3. L'accesso al servizio Internet da parte di utenti minorenni avverrà per conto dei genitori (o di chi ne fa le veci), i quali assumono nei confronti del minore piena ed incondizionata responsabilità. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori.
- 3.4. L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione. La durata della singola sessione di lavoro verrà periodicamente definita dalla Giunta comunale;
- 3.5. La direzione della Biblioteca comunale si riserva, in condizioni di necessità, la facoltà di sottoporre gli accessi al servizio ad obblighi di prenotazione preventiva.



# COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

## Settore Servizi Socio-Culturali

- 3.6. Le postazioni, in ordine alla loro disponibilità, sono assegnate dall'operatore della biblioteca a chi ne fa richiesta.
- 3.7. Ogni singola navigazione terrà traccia del soggetto utilizzatore, della postazione utilizzata, del giorno e della fascia oraria di utilizzo.
- 3.8. La Giunta comunale stabilisce periodicamente il costo dei fogli stampati a corredo del servizio Internet.

### 4. **Assistenza**

- 4.1. Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
- 4.2. Il personale della biblioteca è autorizzato a controllare l'operato dell'utente, in qualunque momento e con le modalità ritenute più opportune. Qualora venissero riscontrate violazioni al rispetto del presente regolamento, gli operatori della biblioteca potranno sanzionare l'utente impedendogli immediatamente l'accesso al servizio.

### 5. **Servizi disponibili al pubblico**

- 5.1. Sono disponibili i seguenti servizi:
  - consultazione www;
  - uso di programmi di videoscrittura, fogli di calcolo, database o di altri applicativi installati sui PC della biblioteca;
  - scarico dati (download), se preventivamente autorizzato dal personale della biblioteca;
  - stampa documenti;
  - consultazione materiale multimediale di proprietà della biblioteca;
  - posta elettronica presso fornitori di free e-mail, esclusivamente in modalità web.
- 5.2. Gli operatori, per cause di servizio, potranno non consentire operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato e agli orari di servizio al pubblico.
- 5.3. L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi del servizio di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

### 6. **Servizi non disponibili al pubblico**

- account di posta elettronica;
- telnet;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging (ICQ, AOL) e chat (IRC e derivati);
- telefonate virtuali.

### 7. **Responsabilità e obblighi per l'utente**

- 7.1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.



# COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

## Settore Servizi Socio-Culturali

- 7.2. L'utente, o chi ne fa le veci, è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire eventuali danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni, per cause riconducibili ad un loro errato utilizzo.
- 7.3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- 7.4. E' vietato alterare dati immessi da altri utenti e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni.
- 7.5. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevati dalla rete sia residenti su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, etc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione degli operatori della biblioteca.
- 7.6. E' vietato visitare siti che, per contenuto o immagini, non risultino idonei ad una consultazione in luogo pubblico.

## 8. **Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare:

- interruzione della sessione;
- sospensione temporanea o esclusione definitiva dall'accesso al servizio;
- denuncia agli organi competenti.

## 9. **Allegati**

- 9.1. Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori.



# COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

## Settore Servizi Socio-Culturali

### Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

---

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire loro qualche soluzione.

#### **Premessa**

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

#### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

A) la sua tutela intellettuale ed educativa, per le seguenti ragioni:

- attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

B) la sua sicurezza personale, per le seguenti ragioni:

- comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- possibilità che gli interlocutori del minore si presentino in anonimato o sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

C) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori, per le seguenti ragioni:

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

D) la sicurezza legale, per le seguenti ragioni:

- possibilità di incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:



# COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

## Settore Servizi Socio-Culturali

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo senza autorizzazione dell'autore, di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso è apparentemente la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltre ad un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in atti illeciti.