



COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

Settore Affari Generali e Finanziari

Oggetto: Affidamento del servizio di supporto all'Ufficio Tributi per l'espletamento delle attività di riscossione dei tributi comunali - Relazione istruttoria e progettuale.

Attualmente, i servizi di riscossione ordinaria e coattiva delle entrate comunali sono gestiti nel modo seguente:

- la riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie IMU, TASI e TARI e le connesse attività di accertamento sono gestite in forma diretta dall'Ufficio Tributi, con il supporto della FRATERNITA' SISTEMI cooperativa sociale di tipo B, individuata quale affidataria dei predetti servizi a seguito di espletamento di procedura ad evidenza pubblica, con contratto in scadenza alla data del 31 luglio 2017 ai sensi della determina n. 118 del 07/4/2017;
- la riscossione volontaria delle entrate extratributarie dell'ente è gestita in forma diretta da ciascun Settore competente per materia, mediante agenti contabili interni o esterni, la tesoreria comunale;
- la riscossione dell'Imposta sulla Pubblicità (ICP) e dei Diritti sulle pubbliche affissioni (DPA), del Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (COSAP) e della Tassa di smaltimento rifiuti giornaliera (TARSUG), unitamente alle connesse attività di gestione e accertamento dei medesimi, sono affidate in concessione alla società S. Marco Srl., il cui contratto con il Comune di Bagnatica scade il 31 dicembre 2018;
- In considerazione di tale imminente scadenza e tenuto conto delle specifiche norme di settore, l'Amministrazione Comunale è chiamata ad individuare modalità di gestione delle proprie entrate che ne consentano la migliore e sicura gestione possibile.

Tenuto conto che il settore Affari Generali e Finanziari a cui afferisce anche l'Ufficio Tributi, si troverà dal prossimo 01 luglio senza l'unica unità lavorativa applicata all'ufficio tributi, a cui si è da poco aggiunta la dimissione per pensionamento dell'addetta all'ufficio cimiteriale e personale; si comprende bene quali riflessi e importanza rivesta la scelta di come gestire prossimamente l'ufficio tributi e le correlate entrate dell'Ente.

In tale contesto organizzativo, la scelta di come gestire i diversi tributi comunali e le procedure di riscossione delle relative entrate si manifesta come fondamentale e necessaria per mantenere il controllo e la verifica delle entrate e nel contempo una significativa efficacia nei confronti del singolo utente che sia cittadino o impresa.

Alla luce dell'esperienza maturata in questi anni nella gestione dell'ufficio tributi e delle relative entrate riscosse in modo volontario e coattivo, con questa relazione progettuale, si intende dare conto delle fasi istruttorie che hanno portato alle valutazioni contenute nel presente atto e specificato con il quadro tecnico economico per la gestione dell'ICI/IMU/TASI e valido anche per

Orari di ricevimento al pubblico:
Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.30
Lunedì e venerdì, previo appuntamento, dalle ore 16.30 alle ore 18.00

Piazza Libertà 1 – Medaglia d'oro Padre Brevi -
24060 Bagnatica (BG)
Tel. : 035 689550 – 035 689554 – 035 689555
Fax. : 035 689 553 – 035 689535
e-mail : ragioneria.bagnatica@comune.bagnatica.bg.it



COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

Settore Affari Generali e Finanziari

quello separato della TARI, da stabilire ex novo nell'ambito del rinnovo del contratto di servizio per la gestione dei rifiuti con la nostra partecipata SERVIZI COMUNALI SPA.

Emerge e per alcuni aspetti si conferma, l'esigenza di avvalersi di idoneo supporto per l'espletamento di quelle attività che richiedono specializzazione ed organizzazione di mezzi e di personale attualmente non disponibili all'interno dell'organizzazione comunale, né allo stato acquisibili per i noti vincoli sul turnover di personale.

Per questi tributi comunali (ICI/IMU/TASI/TARI), a seguito di un serrato confronto con il Segretario comunale e gli organi di vertice del comune, si prospetta il mantenimento di una gestione diretta interna, con un forte supporto tecnico-specialistico esterno.

Per ICI/IMU/TASI che di fatto si sostanzia come un unico tributo, ciò si attuerebbe tramite una gara per l'individuazione dell'affidatario.

Per la TARI, si deve tenere conto della sperimentazione in atto della tariffa puntuale per il calcolo dell'applicazione della tassa, in parte già effettuato in collaborazione con l'attuale gestore Servizi Comunali Spa, (società pubblica partecipata dal comune di Bagnatica). Si apre la possibilità di utilizzare una sinergia con la società partecipata al fine di addivenire ad un nuovo contratto di servizio in house che ricopra anche la gestione complessiva della tassa puntuale e dei relativi accertamenti.

Queste due modalità, pur con alcuni limiti rispetto ad una gestione totalmente interna, sono tali da consentire al Responsabile del Settore A.G. e Finanziari o altro personale alle dirette dipendenze dell'ente, di conservare un buon grado di efficacia nell'azione di controllo e verifica delle procedure, nelle modalità di esecuzione del servizio sia nelle attività di supporto tipiche della gestione ordinaria dell'ufficio che in ambito di sportello e assistenza all'utenza, nell'indirizzo e scelta delle priorità, nei tempi di realizzazione delle pratiche e quant'altro.

Nella riscossione volontaria è previsto che i pagamenti dei contribuenti affluiscono direttamente per entrambe le modalità di esplicazione dei servizi di supporto su un conto corrente intestato al comune.

Si intende invece mantenere il servizio di riscossione coattiva (tramite ingiunzione fiscale di tutte le entrate tributarie ed extratributarie che si intenda affidare al concessionario) in modalità di concessione. Questo offrirebbe una garanzia di efficienza e celerità che in gestione diretta, aggravata dalle condizioni reali attuali, è praticamente impossibile.

Inoltre, essendo venuto a scadenza negli stessi termini sopra richiamati anche il servizio di messo comunale incaricato e tenuto conto della positiva esperienza di gestione esternalizzata del servizio sperimentata in questi anni in abbinamento con il servizio di supporto e accertamenti tributi, si ritiene opportuno usufruire delle sinergie (*si notificano in gran parte atti preparati da personale dello stesso affidatario con semplificazioni nelle connessioni, trascrizioni delle notifiche e controlli*), derivanti dall'affidare allo stesso soggetto esterno che supporta l'ufficio tributi anche il servizio di notifica atti, tipico del messo comunale.

Orari di ricevimento al pubblico:
Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.30
Lunedì e venerdì, previo appuntamento, dalle ore 16.30 alle ore 18.00

Piazza Libertà 1 – Medaglia d'oro Padre Brevi -
24060 Bagnatica (BG)
Tel. : 035 689550 – 035 689554 – 035 689555
Fax. : 035 689 553 – 035 689535
e-mail : ragioneria.bagnatica@comune.bagnatica.bg.it



COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

Settore Affari Generali e Finanziari

Le entrate ordinarie da pagamenti volontari dei tributi IMU/TASI si attestano mediamente intorno agli € 815.000,00 annui. Le entrate da avvisi di pagamento TARI e solleciti, si attestano mediamente intorno agli € 450.000,00.

Di seguito si prospettano i seguenti computi in cui si stimano e si quantificano le necessità di organico e le relative spese da mettere in gara, in modo da consentire anche ai concorrenti di valutare pienamente come si è determinato il costo del servizio.

SUPPORTO per ICI/IMU/TASI/Acc. TASSA RIFIUTI fino annualità 2016/aggiorn. Catastali e SERVIZIO NOTIFICHE

SPESE DA VALUTARE A CORPO PER COMPLESSIVI € **23.506,00** senza IVA annui così determinati:

- Attività di sportello al pubblico di un operatore per 5 ore settimanali con esclusione delle 2 settimane a cavallo con la festività del 15 agosto. Da considerare almeno 42 ore aggiuntive di sportello a supporto dei due periodi di versamento di giugno e dicembre di ogni anno.
Totale ore stimate n. 292 a € 23,00 ognuna (*non essendoci un chiaro riferimento ad uno specifico contratto, l'importo è stato desunto a seguito comparazione dei costi medi orari per i dipendenti di una categoria intermedia, dei vari contratti pubblicati dal Ministero del Lavoro*) per complessivi € 6.716,00;
- Attività di gestione d'ufficio di un operatore per n. 510 ore a € 23,00 ognuna per complessivi € 11.730,00;
- Attività di notifica atti quale messo notificatore di un operatore incaricato dal comune per una media di 4 ore settimanali per complessive n. 220 ore a € 23,00 ognuna per complessivi € 5.060,00.

SPESE DA VALUTARE A MISURA PER COMPLESSIVI € **28.395,00** senza IVA annui

Informazione su incassi da accertamento, così stimati sulla base delle riscossioni dell'ultimo triennio 2014/2016:

- incassi per accertamenti ICI pari a € 45.484,95
- incassi per accertamenti IMU pari a € 134.007,87
- incassi per accertamenti TASSA RIFIUTI pari a € 202.829,70
- incassi da attività di perequazione pari a € 5.000,00
- AGGIO su attività di perequazione catastale e conseguenti accertamenti stimabili in € 2.500,00 annui x 39% aggio affidatario = € 975,00
- Totale riscossioni € 382.322,52, che ipotizzando prudenzialmente un trend inferiore di gettito nei prossimi anni dovuto alle azioni di controllo già intraprese negli anni precedenti, si può comunque stimare un incasso volontario di circa € 98.500,00 annui.

Orari di ricevimento al pubblico:
Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.30
Lunedì e venerdì, previo appuntamento, dalle ore 16.30 alle ore 18.00

Piazza Libertà 1 – Medaglia d'oro Padre Brevi -
24060 Bagnatica (BG)
Tel. : 035 689550 – 035 689554 – 035 689555
Fax. : 035 689 553 – 035 689535
e-mail : ragioneria.bagnatica@comune.bagnatica.bg.it



COMUNE DI BAGNATICA

Provincia di Bergamo

Settore Affari Generali e Finanziari

Calcolo AGGIO su incassi per pagamenti volontari a seguito attività di accertamento: € 98.000,00 x 24% aggio affidatario = € 23.520,00

- Calcolo AGGIO per pagamenti non volontari a seguito attività di accertamento, (*su incassi stimati sulla base delle riscossioni coattive dell'ultimo triennio 2014/2016 pari a € 25.688,86*) stimati in € 8.000,00 x 30% aggio affidatario = € 2.400,00
- AGGIO su incassi da attività di riscossione coattiva così stimati in base agli importi da mandare a riscossione coattiva per circa € 40.000,00 annui per solleciti accertativi TARI in raccomandata. Calcolando un minimo di percentuale di riscossione del 25% si dovrebbe avere un incasso di circa € 10.000,00 annui.

Incasso medio annuo pari a circa € 10.000,00 x 15% aggio concessionario = € 1.500,00

SUPPORTO per gestione TARI e accertamenti dall'annualità 2017

Importo spesa da valutare e stimare a seguito di confronto con la società partecipata e da inserire nel rinnovo del contratto di servizio in scadenza a breve.

Si ritiene inoltre opportuno, nelle more dell'espletamento delle procedure ad evidenza pubblica e definizione degli affidamenti sopra richiamati, prevedere il prolungamento della proroga dell'affidamento in essere alla cooperativa Fraternità Sistemi, nel limite del tempo strettamente necessario al completamento delle procedure di gara, anche al fine di non pregiudicare lo svolgimento di attività di accertamento e riscossione che incidono in maniera determinante sulle casse comunali.

Si rimette pertanto agli organi politici la opportuna valutazione finale e l'espressione dell'indirizzo sulla gestione dei servizi dell'ufficio tributi e sulla modalità di riscossione delle entrate.

Bagnatica, 13 giugno 2017

*Il Responsabile Settore A.G. e Finanziari
Eugenio Crotti*

Orari di ricevimento al pubblico:
Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.30
Lunedì e venerdì, previo appuntamento, dalle ore 16.30 alle ore 18.00

Piazza Libertà 1 – Medaglia d'oro Padre Brevi -
24060 Bagnatica (BG)
Tel. : 035 689550 – 035 689554 – 035 689555
Fax. : 035 689 553 – 035 689535
e-mail : ragioneria.bagnatica@comune.bagnatica.bg.it