

Esperienze *in comune*

Le voci di chi ha prestato servizio nel Comune

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE · UFFICIO SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI · 28.05.2025 → 27.05.2026

Il Servizio Civile Universale mi ha fatto scoprire una professione

La mia esperienza all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Bagnatica

Dal 28 maggio 2025 al 27 maggio 2026 ho svolto un anno di Servizio Civile Universale presso l'Ufficio Servizi Sociali ed Educativi del Comune di Bagnatica. Un anno che mi ha cambiata, in un piccolo Comune dove la vicinanza al territorio è insieme una risorsa preziosa e una sfida quotidiana nella gestione dei bisogni delle persone.

Tre esperienze, un solo filo conduttore: l'ascolto

La mia attività si è svolta su tre fronti.

L'ASCOLTO

Accoglienza allo sportello

È stato il mio primo contatto con i cittadini: ho imparato che ascoltare davvero significa cogliere non solo la richiesta esplicita, ma anche il bisogno che spesso resta inespresso.

Visite domiciliari

Affiancare l'Assistente Sociale nelle visite a persone anziane e in situazioni di vulnerabilità è stato il momento più significativo di tutto l'anno. Entrare nelle case, osservare le condizioni di vita e le reti di supporto delle persone mi ha insegnato quanto ogni intervento debba partire da una comprensione della loro quotidianità.

Gestione della documentazione

Occuparmi delle cartelle sociali degli utenti mi ha fatto scoprire un lato meno visibile ma fondamentale del lavoro sociale: quello che garantisce continuità e qualità agli interventi nel tempo.

Da un'esperienza inaspettata a una scelta di vita

Prima di iniziare il Servizio Civile, la figura dell'assistente sociale era per me quasi sconosciuta. Avevo una formazione triennale in Scienze e tecniche psicologiche, ma non avevo mai visto da vicino cosa significhi lavorare davvero nei servizi sociali territoriali.

È stato il contatto quotidiano con l'assistente sociale del Comune a farmi scoprire una professione che non sapevo di voler intraprendere. Per questo, nell'ottobre 2025, ho deciso di iscrivermi alla Laurea Magistrale in Lavoro Sociale e Coordinamento di Servizi per immigrazione, povertà e non autosufficienza dell'Università Cattolica di Brescia.

Una scelta che, semplicemente, non avrei potuto fare senza questa esperienza.

Laura VOLONTARIA • SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE • 2025-2026

Comune di Bagnatica

Hai una storia da raccontare? Scrivi a info@comune.bagnatica.bg.it